

# Digital ortopedkonsult

## UTBILDNING PRIMÄRVÅRD

För vårdcentraler och rehab, privata och offentliga,  
vårdgivare och administratörer



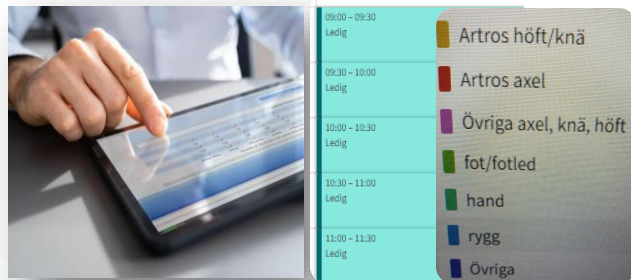
# Huvudsyfte och delmål

*Korta ner väntetiderna för patienter med ortopediska besvär och administrationen genom ett gemensamt arbetssätt - digital ortopedkonsultation*

- Minska behovet av remisser i vårdkedjan
- Skapa möjligheter för att nyttja den totala resursen inom VGR
- Öka kunskapen inom ortopedi och dess patienter genom hela vårdkedjan
- Öka samverkan mellan patienter, primärvården och specialiserade vården
- Utveckla en generisk tjänstemodell som kan appliceras inom andra medicinska vårdområden



# Process



Digitalt 3-partssamtal bokas och patient fyller i digitalt remissunderlag



Vård och Hälsa app för patienter  
Clinic 24 för vårdgivare

Ortopediska besvär, behov att koppla in en specialistläkare ortopedi

- Vi har ett gemensamt digitalt möte med ortopedien och patienten istället för att skicka en pappersremiss
- Vi bjuder in patienten till ett flerpartsmöte i Vård och Hälsa och skickar ett formulär
- Patienten fyller i sin egen digitala remiss som underlag inför trepartssamtal
- Vi registrerar besöket som planerat besök med KVÅ-kod ZV051 Telemedicin eller teambesök för rehab



Digitalt 3-partssamtal-behandlingsplan

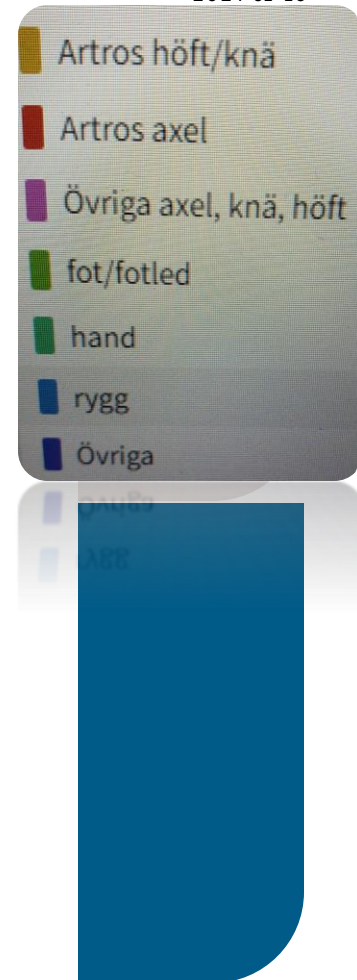
# Patienter - inklusionskriterier

- Vuxna patienter
  - ej SVF
  - ej akut ( kommer längre fram)
- Bedömningar för operation och second opinion
- Rehabpatienter
  - Patienter som ej är i behov av tolk
  - Patienter som har Bank-ID eller Freja eID Plus och Telia e-legitimation
  - Patienter som bedöms klara av ett digitalt besök (via dator eller mobil)

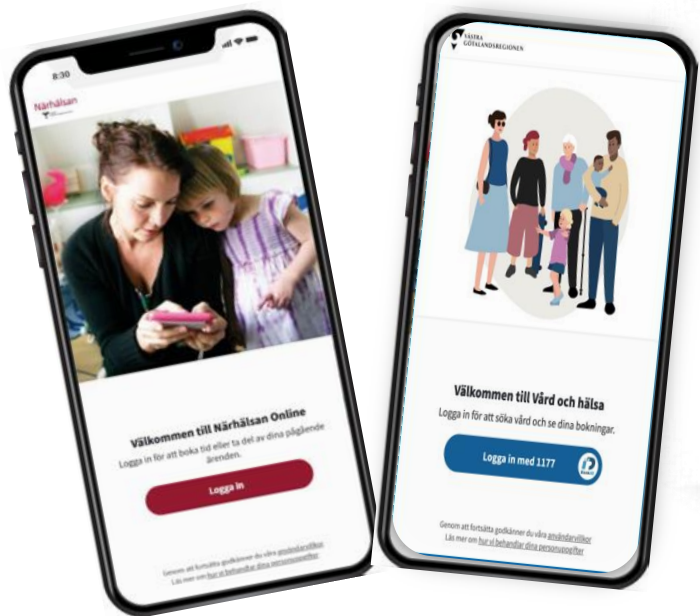


# Vad är nytt?

1. Ökad subspecialisering: för att säkerställa att konsultationen motsvarar det första besöket hos rätt subspecialist inom ortopedin erbjuder specialistvården veckovisa scheman med inriktade läkare för varje specialområde. Specialisering "taggas" vid bokningen
2. Justerat formulär *samordnat remissunderlag* (SRU)
3. Justerat arbetssätt för SÄS administratörer
4. Anpassat trepartsbesök: ortopedier bjuder in primärvårdsrepresentant i början av konsultationen
5. Agenda för konsultationsbesöket



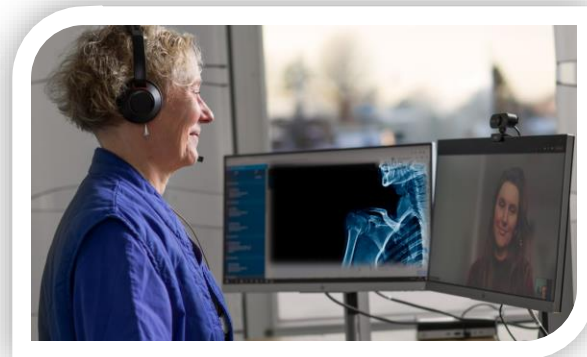
Patientens ingång:  
Vård och hälsa eller  
Närhälsan Online



Vårdgivarens  
ingång: Clinic24



Utbildning  
information



Vårdgivarwebben  
Digital ortopedkonsult

# Inloggning i plattformen

Logga in med SITHS-kort, välj aktuell mottagning om du har flera

Utbildningsmiljö: [Plattform24 | Clinic](#)

Produktionsmiljö: <https://clinic.vgr.plattform24.se/>

Inloggning i demo-app för patient: [Välkommen | Utbildning Västra Götalandsregionen \(plattform24.se\)](#)

Testpatienter Skatteverket: [Testpersonnummer | Skatteverket](#)

plattform24

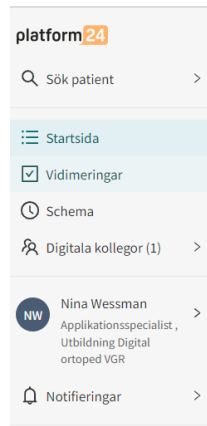
Välj inloggning

SITHS-kort

BankID

## Vänstermenyn, här hittar du:

- Startside
- Schema
- Digitala kollegor
- Personliga inställningar
- Notifieringar

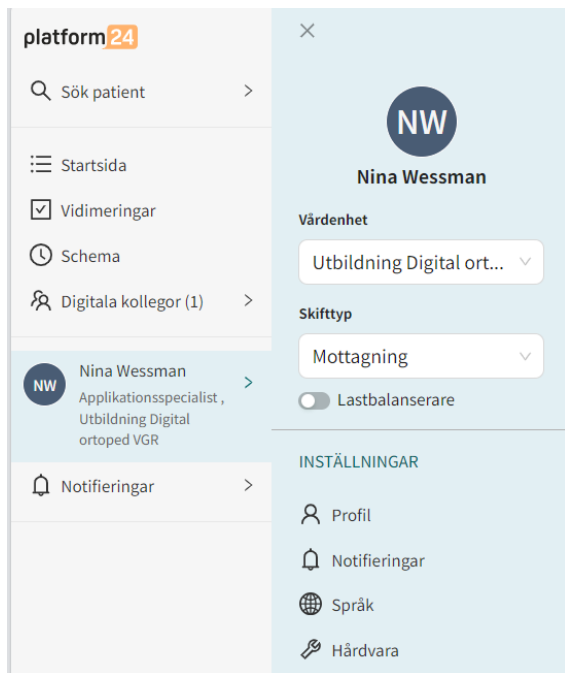


Mottagningen:  
Digital  
Ortopedkonsult  
VGR



# Personliga inställningar

- Skifttypen ställs in på "Mottagning"
- Se till att knappen "Lastbalanserare" är inaktiverad
- Man kan få notifieringar via sms till mobilnummer 10 min före mötet. OBS! Lägg inte in telefonnummer till fast telefoni under din profil.
- Det går att ladda upp en profiltbild om man så önskar



The screenshot shows the 'platform24' mobile application interface. On the left is a navigation menu with options: 'Sök patient', 'Startsida', 'Vidimeringar' (checked), 'Schema', 'Digitala kollegor (1)', 'Nina Wessman' (selected), and 'Notifieringar'. The main content area displays the user's profile for 'Nina Wessman', an 'Applikationsspecialist, Utbildning Digital ortoped VGR'. Under 'Vårdenhet', the location is 'Utbildning Digital ort...'. Under 'Skifttyp', the shift is set to 'Mottagning' and the 'Lastbalanserare' toggle is turned off. At the bottom, there is a section titled 'INSTÄLLNINGAR' with icons for 'Profil', 'Notifieringar', 'Språk', and 'Hårdvara'.



# Startsida – patientloggaren

Status	Namn	Kontaktsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
Bokad	David Norberg 19 791229-2385	Axelbesvär	Ej klar	NW	-	Imorgon 09:00 (NW)
Bokad	Einar Eliasson 19 500505-0975	Fot- och fotledsbesvär	Ta emot	NW	-	Imorgon 13:00 (NW)
Bokad	Anne Anka 19 790831-2395	Knäbesvär	Ej klar	MA	-	På torsdag 09:00 (NW)

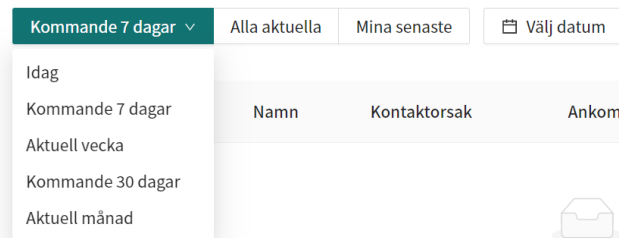
När du loggar in hamnar du automatiskt på den filtreringsflik du senast var på föregående gång du var inloggad.

- Status: "Bokad" = schemalagt bokad besök.
- Namn: patientens namn och personnummer.
- Ankom: när bokningen skapades. Vårdpersonal: dina initialer (eller den som ska hantera ärendet).
- Avslutad: märkning med datum och tid för när ärendet avslutats.
- Bokad den: vilken tid mötet ska genomföras, dvs datum och klockslag för mötet.

# Filtreringsflikar i patientliggaren

Flera sätt att filtrera bland synkrona/asynkrona kontakter:

- **Idag** – mina pågående synkrona/asynkrona kontakter utifrån vald period
- **Alla aktuella** – alla pågående synkrona och asynkrona kontakter på mottagningen
- **Mina senaste** – avslutade synkrona och asynkrona kontakter
- **Idag** – mina pågående synkrona och asynkrona kontakter utifrån vald period
- **Välj datum** – välj ett specifikt datum eller ett datumintervall bland alla synkrona och asynkrona kontakter på mottagningen. Här av- och ombokas patienter. Endast här syns avbokade besök som patienten gjort i appen
- **Välj ett specifikt datum eller ett datumintervall** bland alla synkrona och asynkrona kontakter på mottagningen. Här av- och ombokas patienter. Endast här syns avbokade besök som patienten gjort i appen



# Översikt flöde primärvård



Start-indikation  
remiss

Patient-information  
Eventuellt kompletterande röntgenremiss  
Ange subspecialitet eller övrig



Boka besök



Videobesök



Dokumentation  
och registrering



Logga in på digital ortopedkonsult

Sök upp patienten, gå på *nytt*

Boka patient på **schemalagd** tid

Välj Sökorsak, fyll i lämplig sökorsak

**Formulär:** Klicka i rutan under formulär, klicka under "filtrera kategori", välj alla, klicka på **rörelseapparaten**, välj **samordnad remissunderlag**

Vid Anamnesfältet: information till mottagande vårdpersonal :  
Anteckna i kommentarsfält namn på vårdgivaren, som ska bjudas in till mötet!!

Klicka på nästa.

Välj under **datum** "vecka", **roll:** "läkare", **vårdpersonal:** "Alla"

Fyll i under **taggar** vilken subspecialitet det gäller, skriv in flera v.b.

Välj tid, klicka på nästa

Gå till nästa och klicka på slutfört, stäng

SRU formulär" skickas till patient i samband med bokningen

Boka in patient som kommande besök i Asynja Visph med kommentar DOK

Gå in i Clinic på DOK mottagning  
sök patient, gå in under "alla besök",  
framtida besök, läs patientens SRU,  
Vänta att få en notifiering

Acceptera inbjudande

Gå med i videobesöket

Hälsa patienten välkommen och led  
samtal med patienten i initial

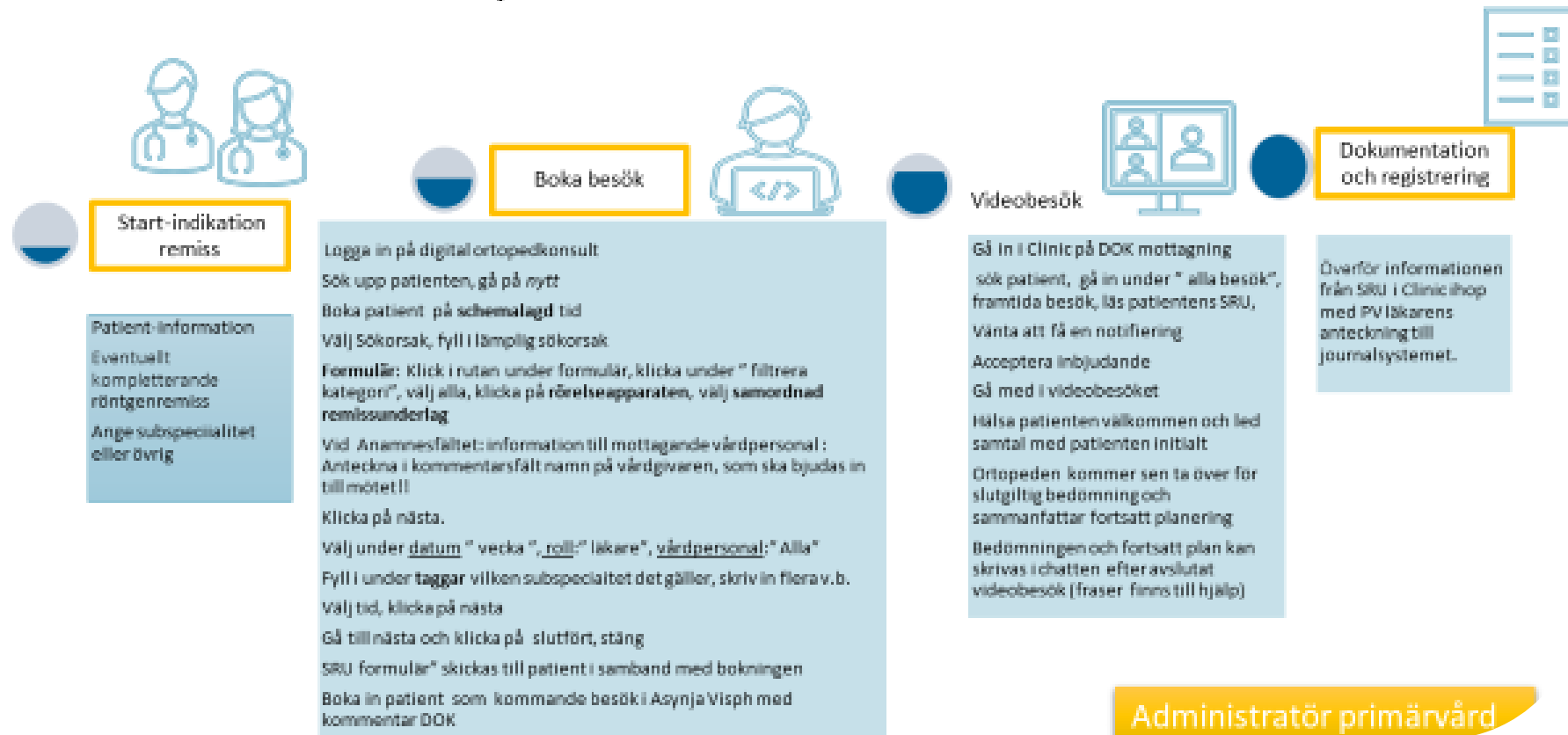
Ortopeden kommer sen ta över för  
slutgiltig bedömning och  
sammenfattar fortsatt planering

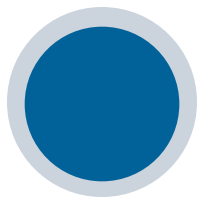
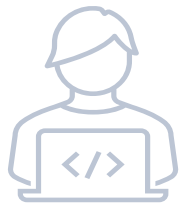
Bedömningen och fortsatt plan kan  
skrivas i chatten efter avslutat  
videobesök (fraser finns till hjälp)

Överför informationen  
från SRU i Clinic i hop  
med PV läkarens  
anteckning till  
journalssystemet.

Administratör primärvård

# Översikt flöde primärvård





# Boka besök

Logga in på Digital ortopedkonsult VGR

Sök upp patienten, gå på **Nytt**, Boka patient på **schemalagd** tid

Välj Sökorsak, fyll i lämplig sökorsak

**Formulär:** Klicka i rutan under formulär, klicka under " filtrera kategori", välj alla, klicka på **rörelseapparaten**, välj **samordnad remissunderlag**

Vid Anamnesfältet: information till mottagande vårdpersonal:

- Anteckna i kommentarsfält **namn på vårdgivaren**, som ska bjudas in till mötet.
- Ange **telefonnumret** av enheten, som kan kontaktas vid behov av avbokning/ ombokning

Klicka på nästa.

Välj under datum " vecka ", roll: " läkare", vårdpersonal: " Alla"

Fyll i under **taggar** vilken subspecialitet det gäller, skriv in flera v.b.

Välj tid, klicka på nästa

Gå till nästa och klicka på slutfört, stäng

SRU formulär" skickas till patient i samband med bokningen

Boka in patient som kommande besök i AsynjaVisph med kommentar DOK

# Taggar i schemat

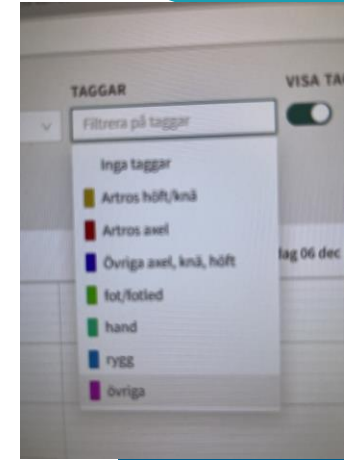
- Klick i schema " visa taggar", så ser du alla taggar per schemalagd tid
- Vid bokningen kommer taggarna fram
- Kompletterande finns även en lista med en förteckning på alla subspecialister på vårdgivarwebbens sida " digital ortopedkonsult

BOKNINGSTATUS TAGGAR VISA TAGGAR

id Alla Artros höft/knä x +7...

torsdag 14 dec fredag 15 dec

09:00 - 09:30 Ledig	09:00 - 09:30 Ledig	09:00 - 09:30 Ledig
09:30 - 10:00 Ledig	09:30 - 10:00 Ledig	09:30 - 10:00 Ledig
10:00 - 10:30 Ledig	10:00 - 10:30 Ledig	10:00 - 10:30 Ledig
10:30 - 11:00 Ledig	10:30 - 11:00 Ledig	10:30 - 11:00 Ledig
11:00 - 11:30 Ledig	11:00 - 11:30 Ledig	11:00 - 11:30 Ledig
12:30 - 13:00 Ledig	12:30 - 13:00 Ledig	
13:00 - 13:30 Ledig	13:00 - 13:30 Ledig	
13:30 - 14:00 Ledig	13:30 - 14:00 Ledig	



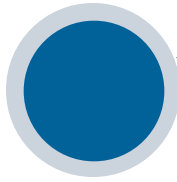
# Läsa remissunderlaget

Mottagningen:  
Digital  
Ortopedkonsult  
VGR

- Logga in på Digital ortoped VGR
- Sök fram patienten
- Klick på *Alla besök* och leta fram rätt datum, ONLINE BESÖK(FRAMTIDA)
- Här kan du på högra sidan läsa svaren som patienten har angett i sitt remissunderlag (SRU)
- Längst ner står även " information från bokningsfältet", där ditt namn borde stå
- **TA INTE EMOT PATIENTEN!! Ortopeden kommer bjuda in dig till besöket**

The screenshot shows a web interface for a digital orthoped clinic. At the top, there is a search bar labeled "Sök patient" with a magnifying glass icon and a right-pointing arrow. Below the search bar, the "platform24" logo is visible. A navigation menu contains three items: "ljetter", "Formulär", and "Alla besök", which is circled in red. Below the menu, a search result card is shown for "Knäbesvär" dated "2023-12-12". The card includes the text "ONLINE BESÖK (FRAMTIDA)" and "NINA WESSMAN, UTBILDNING DIGITAL ORTOPEDKONSULT VGR". To the right, a larger document titled "ONLINE BESÖK (FRAMTIDA), UTBILDNING DIGITAL ORTOPEDKONSULT VGR" is displayed. It is a "Fot- och fotledsbesvär" (Foot and ankle examination) from a consultation on 2023-11-14 at 13:00. The document lists patient information (Name: Einar, Personnummer: 500505-0975) and a detailed medical history. The patient is a 73-year-old man with a referral from a general practitioner. The history includes symptoms of swelling in the foot, a 6-month history of pain, and a fall. The patient uses a cane and has difficulty with stairs and exercise. The examination shows no significant findings. The patient's description of the problem is that it is painful to walk on long stretches, stairs, and to exercise. The treatment plan includes physiotherapy. The patient is on painkillers (Alvedon 500 mg 1-3 tablets/day) and has had an X-ray. The X-ray shows no significant findings. The patient is not on any other medication and has not had any previous surgery. The patient is a non-smoker and does not drink alcohol. The patient is not on any other medication and has not had any previous surgery. The patient is not on any other medication and has not had any previous surgery.





# Videobesök

Gå in i Clinic på mottagning *Digital ortopedkonsult VGR*

Sök fram patient, gå in under ” alla besök”, framtida besök

Läs patientens formulärsvar( SRU)

Ta inte emot besöket, ortopeden kommer bjuda in dig

Vänta att få en notifiering

Acceptera inbjudande

Gå med i videobesöket

Hälsa patienten välkommen och led samtal med patienten initialt

Ortopeden kommer under konsultationen ta över samtalet för slutgiltig bedömning och sammanfattar fortsatt planering

Bedömningen och fortsatt plan kan skrivas i chatten efter avslutat videobesök (fraser finns till hjälp)

Flytta ↗

10 december 2023

SMS skickat 02:30

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

✓ Din sjukvårdshistorik  
✓ Din läkemedelslista

Detta besök tillhör en kollega.

Ta emot ändå

FORMULÄR FRASER

Skriv ditt meddelande här...

ONLINE BESÖK (FRAMTIDA), UTBILDNING DIGITAL ORTOPEDKONSULT VGR

Knäbesvär

Inbokat möte 2023-12-12 09:30

Konsultera

Ingång Triage Besöksdetaljer

Utbildning Västra ... Resultat Visa

Anteckningar Originaltext

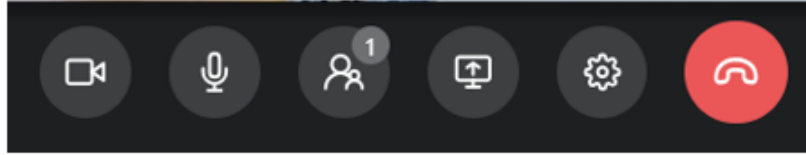
47-årig kvinna som bokats in för samordnat remissunderlag ortopedi.

Ansvarig vårdcentral: Xx  
Ansvarig behandlare: Xx  
Symtombeskrivning: Knäbesvär  
Besvären debuterade: Xx  
Skadetillfälle i samband med debut: Nej  
Patientens egen beskrivning av sin gångförmåga: Xx  
Hjälpmedel: Nej  
Påverkan på arbete/fritid: Nej  
Sjukskrivning: Nej  
Utredning/behandling inför besök: Nej  
Smärtstillande läkemedel: Nej  
Röntgen/annan undersökning inför besök: Ja  
Röntgen/undersökning inför besök: Vanlig röntgen  
Längd: 111  
Vikt: 111  
Övriga sjukdomar: Nej  
Tidigare operationer: Nej  
Regelbunden medicinerig: Nej  
Önskar operation inom 3 månader: Ja  
Rökare: Nej  
Träffat ortoped tidigare: Nej  
Övriga frågor inför besöket: Xx

Se originalsvar för komplett intervju.

# Videofunktionen

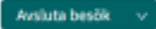
---



1      2      3      4      5      6

- 1** Sätt på/stäng av kameran.
- 2** Sätt på/stäng av ljudet.
- 3** Visar antalet deltagare i mötet. Klickar man på ikonen får man upp namnen på deltagarna.
- 4** Aktivera/stäng av funktionen "Dela skärm". Välj om du vill dela hela skärmen eller ett fönster.
- 5** Inställningar för kamera, mikrofon och högtalare.
- 6** Avsluta videomötet.

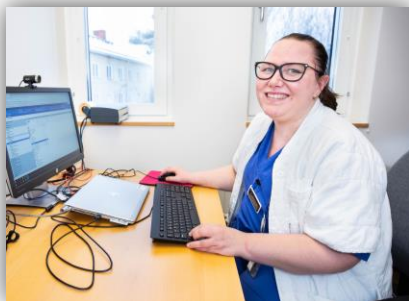
# Avsluta vårdmöte

- Klicka på den röda luren längst ner till höger i videomötesbilden
- Svara ja eller nej på frågan om tekniska problem
- Klicka på 
- Se till att "Ingen" är markerad, klicka sedan på "Avsluta besök"
- Kvittens på att mötet är avslutat

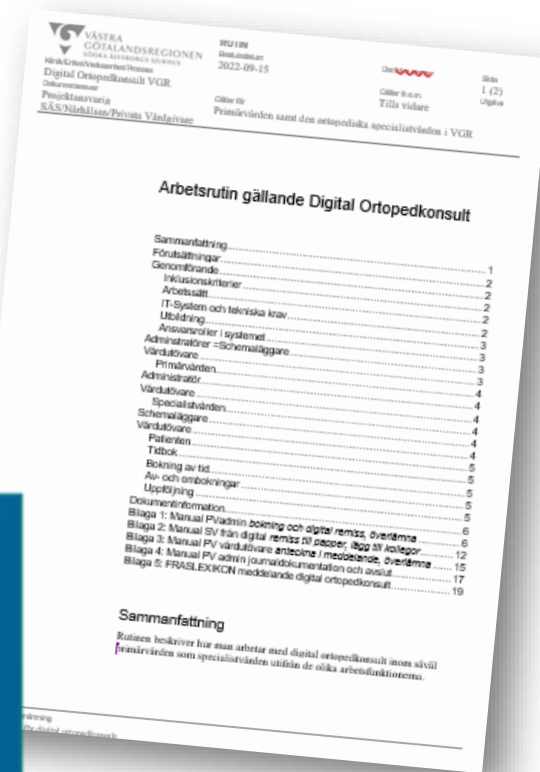


# Vårdgivarinformation

## STUKTUR & STÖD



- Arbetsrutin, lathundar, utbildningsfilmer
- Anpassning till regional rutin/ kunskapsstöd
- Lätt tillgänglig på vårdgivarwebben
- Nätverksträffar [LÄNK](#)
- Teamschatt och support från start via nätverksträffslänk

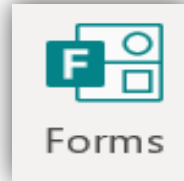


Arbetsrutin

# Utvärdering



Patient

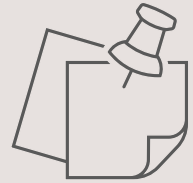


Vårdutövare

- Varje månad mejlenkät till vårdutövaren
- Inspel från nätverksträffar
- Djupintervjuer patienter och evtl utvärderingsenkät till patienter

# Vad händer härnäst?

- Utbildningen är inspelat, tipsa gärna till dina kollegor om kommande tillfällen under decembermånad
- Testa gärna plattformen i demomiljön
- Licenser och behörigheter: ordnas via projektmedlemmar och V7 digital samordnare Mari Andersson
- Första DOK tider: **2024-01-08**, finns bokningsbara f.o.m. 15/12
- Bokningsbara tider är utspridda olika veckodagar, eftermiddag och förmiddag. Tiderna ökas succesivt utifrån behovet.
- Nätverksmöten mellan primärvård och specialistvård kommer ske var 4:e onsdag kl 15:30-16:00 digitalt
  - första träff **2024 -01-10** - länken finns på vårdgivarwebben
  - länken kan användas som chattforum



Vi gör detta tillsammans



*TACK!*